

INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN**A. Algemeen****I. Begrippen**

1. VAB nv
2. Verzekeraar
3. Verzekerde
4. Het verzekerde voertuig
5. Immobiliteit
6. Woonplaats

II. De overeenkomst

1. Betaling en afsluiten van de overeenkomst
2. Geldigheid van de overeenkomst
3. Verjaring
4. Lidmaatschap
5. Waar is de overeenkomst geldig?
6. Wat valt er niet onder de waarborgen?
7. Je verplichtingen
8. Wat moet ik doen bij een schadegeval?
9. Wat bij klachten?

B. Basiswaarborgen**I. Pechverhelping auto/motor – Benelux**

- A. Wat omvat de dienstverlening?
 1. Waar is de overeenkomst geldig?
 2. Immobiliteit
 3. Sleep door de overheid
 4. Plaatsen van batterijen
- B. Vervangwagen België (*optie*)

C. Optionele waarborgen**I. Pechverhelping auto/motor – Frankrijk/ Duitsland of Europa**

- A. Wat omvat de dienstverlening?
 1. Waar is de overeenkomst geldig?
 2. Immobiliteit
 3. Repatriëring van het voertuig (*herstelling langer dan 3 werkdagen*)
 4. Onbruikbaarheid van het voertuig (*herstelling korter dan 3 werkdagen*)
 5. Diefstal van het voertuig
 6. Terbeschikkingstelling van vervangchauffeur
- B. Vervangwagen Frankrijk/ Duitsland of Europa
 1. Waar is deze optie geldig?
 2. Het recht op een vervangwagen
 3. De tussenkomst
 4. Verplichtingen
- C. Pechverhelping voor motorhomes – MTM meer dan 3,5 ton
- D. Wat is niet verzekerd?

Wettelijke verplichtingen

Bijlage

A. ALGEMEEN

I. BEGRIPPEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op de hele overeenkomst.

1. VAB nv

VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 organiseert als mobiliteitsorganisatie pechverhelping voor de aangesloten voertuigen *(vermeld met nummerplaat in het aansluitingsbewijs)*. Bijstandsproducten worden gewaarborgd door VAB nv *(dit is Pechverhelping in België)*.

2. Verzekeraar

KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België. De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in hoofdstuk 'Pechverhelping auto/motor Frankrijk en Duitsland' en 'Pechverhelping auto/motor Europa'.

3. Verzekerde

- ✓ Verzekerde of jijzelf: de persoon die de pechverhelping bij VAB nv heeft onderschreven. Deze persoon moet een natuurlijk persoon zijn, in België gedomicilieerd, en met naam vermeld worden op het aansluitingsbewijs of een onderneming of instelling met zetel in België;
- ✓ De pechverhelping is niet persoonsgebonden; iedereen, die voldoet aan de algemene voorwaarden en met het verzekerde voertuig *(vermeld met nummerplaat op het aansluitingsbewijs)* assistentie vraagt, wordt geholpen.

4. Het verzekerde voertuig

Het verzekerde voertuig dat recht heeft op de dienstverlening is het voertuig dat

- ✓ met nummerplaat op het aansluitingsbewijs vermeld wordt, ongeacht de leeftijd van het voertuig;
- ✓ ingeschreven is in België, geldig gekeurd is en over een geldige wettelijk verplichte BA-motorrijtuigenverzekering beschikt;
- ✓ geen tijdelijke-, transit-, taxi- of commerciële nummerplaat heeft;

Welk soort voertuig kan aangesloten worden? (Hierna het 'verzekerde voertuig' genoemd)

- ✓ Voertuigen met een MTM van max 3,5 ton, een lengte van max. 6,5 m lang en een hoogte tot max. 3 m of een motorfiets van meer dan 50 cc kunnen aangesloten worden op dit contract.

De bijhorende aanhangwagen of caravan, reglementair in het verkeer gebracht, kan van dienstverlening genieten indien hij aan het hoofdvoertuig hangt. Het betreft een aanhangwagen of caravan tot 750 kg MTM *(met dezelfde nummerplaat als trekkend voertuig)* en tot 3,5 ton MTM *(met eigen nummerplaat)* en max 6,5 m lang (incl. dissel) en max 3 m hoog.

- ✓ Voor een motorhome met een MTM tussen de 3,5 en 6,5 ton of een lengte langer dan 6,5 m of een hoogte hoger dan 3 m sluit je de optie 'Pechverhelping Motorhome' af bovenop de combinatie 'Pechverhelping auto/motor Benelux' en 'Pechverhelping auto/motor Europa' om van bijstand te kunnen genieten.
- ✓ Voor een motorhome zwaarder dan 6,5 ton sluit je de optie 'Pechverhelping Motorhome' af bovenop de combinatie 'Pechverhelping auto/motor Benelux' en 'Pechverhelping auto/motor Europa'. Voor deze voertuigen is er enkel een pechverhelping ter plaatse mogelijk. Een sleep naar een garage of een repatriëring valt niet onder de gedekte waarborgen en blijft ten laste van de klant.

5. Immobiliteit

Onder immobiliteit wordt verstaan: de onbruikbaarheid van het verzekerde voertuig die zich zonder kwaad opzet, plotseling en onverwacht voordoet en waar de tussenkomst van VAB nv onmiddellijk wordt gevorderd.

Een interventie kan worden gevraagd na onverwachte panne (leke band, batterijproblemen, motorproblemen, verkeerd getankt) of na een ongeval.

6. Woonplaats

Dit is het adres in België, waar de hoofdverblijfplaats van de verzekerde is. Dit adres wordt vermeld op de overeenkomst.

II. DE OVEREENKOMST

1. Betaling en aanvang van de overeenkomst

Bij immobiliteit van een niet-verzekerd voertuig, helpen wij je in België ook graag verder. In dat geval kan je ofwel kiezen voor een éénmalige pechverhelping ofwel voor een éénmalige pechverhelping inclusief een jaarcontract (*meer info op vab.be/nl/pechverhelping-en-reisverzekering/rijden/nu-pech*). De tarieven zijn te verkrijgen via de VAB-Klantenservice op het nummer 03/253.61.30.

Bij onverwachte immobiliteit in het buitenland is het niet mogelijk om ter plaatse nog aan te sluiten bij VAB nv.

Na opmaak van je contract, zal je een uitnodiging tot betaling ontvangen. Het contract en de waarborgen voor pech of ongeval gaan ten vroegste vanaf de vierde dag na onderschrijving in, op voorwaarde dat de premie betaald werd.

VAB nv stuurt je enkele weken voor de einddatum van je contract een uitnodiging tot betaling van dit contract. VAB nv behoudt zich steeds het recht om een aansluiting of verlenging te weigeren om welke reden dan ook.

In geval van domiciliëring van de premie en indien de verzekerde conform de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van de premie aanvraagt en bekomt, wordt de premie gefactureerd aan de verzekerde. Indien ondertussen reeds pechverhelping werd geleverd, wordt het contract gefactureerd aan de verzekerde conform de bepalingen van de eenmalige pechverhelping..

Alle eventuele bijkomende rekeningen dienen uiterlijk binnen de 14 dagen na de interventie betaald te zijn aan VAB nv.

Wat bij niet-betaling?

- ✓ Onverminderd haar recht om een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade, heeft VAB nv bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen recht op:
 - a) indien de klant een consument is en niet binnen een periode van 14 kalenderdagen na het verzenden van een eerste aanmaning tot betaling is overgegaan: nalatighedsinteressen aan de wettelijke interestvoet, en dit vanaf de datum van de tweede aanmaning en een forfaitaire schadevergoeding als volgt :
 - € 20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan € 150
 - € 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,1 en € 500 als het verschuldigde saldo tussen € 150,1 en € 500 is
 - € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2000 als het verschuldigde saldo hoger dan € 500 is
 - b) indien de klant een onderneming is, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling: (i) nalatighedsinteressen gelijk aan de interestvoet zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de vervaldatum van de betrokken factuur en (ii) een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75,-.
- ✓ VAB nv zal de klant, op diens verzoek, alle bewijsstukken van de schuld en de informatie over hoe een betwisting te voeren bezorgen.
- ✓ Door niet-betaling op vervalddag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien reeds toegestane betalingstermijnen;
- ✓ VAB nv heeft tevens het recht bij niet-betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten;
- ✓ Bij niet-betaling binnen de 14 dagen na de pechverhelping heeft VAB nv het recht de aanvraag tot aansluiting als vervallen te verklaren en de werkelijke kost van de interventie aan te rekenen.

Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd.

Betwistingen

Een door de klant geprotesteerde factuur dient op straffe van verval binnen de 8 kalenderdagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht te worden van VAB nv,

met de reden(en) van protest. Iedere factuur die niet op voormelde wijze geprotesteerd werd, is onherroepelijk aanvaard.

Indien de factuur niet betwist wordt binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum, dan zal VAB nv geen verdere betwistingen meer accepteren. De verzekerde is er zich overigens van bewust dat indien hij/zij openstaande facturen niet op de vervalddag - of laattijdig - voldoet, hij/zij zonder enig formaliteit of ingebrekestelling, gehouden zal zijn om alle nog openstaande facturen op zijn/haar naam, onmiddellijk te betalen.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de leverancier is en dat alle geschillen met betrekking tot de factuur onderworpen zijn aan het Belgisch Recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger.Wb. dienen voorgelegd te worden aan de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

Tariefwijziging

De tarieven van onze pechverhelpings- en verzekeringsproducten kunnen jaarlijks herzien worden.

VAB nv behoudt zich het recht te allen tijde de voorwaarden te wijzigen. Bij elke aansluiting of verlenging worden de van toepassing zijnde voorwaarden medegedeeld. De geactualiseerde voorwaarden en tarieven zijn steeds te raadplegen op de website vab.be/voorwaarden of opvraagbaar via chat of klantenservice.

Deze mededelingen gelden als aankondiging in de zin van de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

2. Geldigheid en opzeg van de overeenkomst

De looptijd van dit VAB-contract is 12 maanden en staat vermeld op de contractbevestiging. De looptijd kan niet tijdelijk worden opgeschort. Een directe pro-rata terugbetaling is enkel mogelijk bij de officiële schrapping van de nummerplaat mits voorlegging van het schrappingsbewijs.

Contracten met een looptijd van 1 jaar worden op vervalddag stilzwijgend verlengd, tenzij je je contract ten laatste 2 maanden voor de vervalddag opzegt. Gaat de opzeg van VAB uit, dan is het ten laatste 3 maanden voor de vervalddag. De overeenkomst kan worden opgezegd door middel van schriftelijke bevestiging via contact@vab.be of bij een aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

Vanaf het 2^{de} jaar kan je je contract op elk moment opzeggen, met uitwerking na 2 maanden vanaf de dag na het versturen van de opzegmail, na de indiening van de aangetekende zending, de betekening of de datum van het ontvangstbewijs.

Herroepingsrecht

Als het contract tot stand komt via een proces van verkoop op afstand, dan heb je het recht om het contract binnen de 14 kalenderdagen vanaf de datum van onderschrijving van het contract te herroepen. Het contract moet wel een geldigheid hebben van meer dan 30 dagen en is dus niet geldig voor korte-termijn verzekeringen. Er mag op dit contract nog geen tussenkomst verleend zijn. De herroeping kan geschieden zonder opgave van reden en er zijn op zich geen kosten aan verbonden. In voorkomend geval bent u aan VAB nv wel dat deel van de premie verschuldigd dat overeenkomt met de eventueel reeds verstreken periode van dekking. De herroeping dient schriftelijk te gebeuren, bij voorkeur per aangetekend schrijven. De opzegging gaat in op de dag van het versturen van de e-mail of op de postdatum, de opzegging door VAB gaat 8 dagen na de kennisgeving in.

3. Verjaring

De wettelijke verjaringstermijn van een schadegeval bedraagt 3 jaar, daarna kan je geen beroep meer doen op deze verzekering en dus ook geen kosten naar aanleiding van dit schadegeval meer binnenbrengen. De termijn hiervan begint te lopen vanaf de dag van het schadegeval.

Heb je pas later kennis gekregen van dat schadegeval, dan begint deze termijn pas vanaf die datum waarop je de schade ontdekte. Alle recht op eventuele tussenkomst verstrijkt na 5 jaar.

4. Welke voordelen heeft mijn VAB-contract?

Bij het ondertekenen of verlengen van een VAB-contract kan je automatisch genieten van interessante klantenvoordelen voor de duurtijd van je contract. Je ontvangt ook onze digitale nieuwsbrief.

5. Waar is de overeenkomst geldig?

Pechverhelping auto/ motor Benelux
België, Nederland en Groothertogdom Luxemburg.

Optie Vervangwagen
In België en Luxemburg geldig.

Pechverhelping auto/motor en optie vervangwagen
regio "Frankrijk en Duitsland": in Frankrijk en Duitsland;
regio "Europa": in geografisch Europa*

Optie Pechverhelping Motorhome
Geografisch Europa*, inclusief België

**Geografisch Europa omvat volgende landen:*

Europa staat voor geografisch Europa - exclusief: België en Aziatisch gedeelte Turkije - inclusief: Albanië, Andorra, Balearen, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeroër eilanden, Finland, Frankrijk (*behalve overzeese gebieden*), Fryslân (Noord-Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Groothertogdom Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (*exclusief Madeira en de Azoren*), Roemenië, Russische Federatie (*Europees gedeelte: het gedeelte ten westen van het Oeralgebergte*), San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (*exclusief Canarische Eilanden*), Tsjechië, Turkije (*Europees gedeelte: het gedeelte ten westen en ten noorden van de Bosporus, de Zee van Marmara en de Dardanellen*), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk (*incl. Noord-Ierland*), Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland en IJsland.

6. Wat valt er niet onder de waarborgen?

Wij zijn niet gehouden tot tussenkomst in geval van:

- ✓ Prestaties van alle aard, die op het ogenblik van de gebeurtenis niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door ons of met ons akkoord werden uitgevoerd, worden uitgesloten van een terugbetaling. Ook het niet volgen van de vooropgestelde procedure en/of het niet bezorgen van de nodige bewijslast, geeft geen recht op terugbetaling;
- ✓ Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ Sporten/ Activiteiten waarbij de nodige veiligheidsvoorschriften niet in acht genomen worden. De deelname aan extreme outdoor-activiteiten, daarmee bedoelen wij outdoor-activiteiten waarbij de extreme omstandigheden of de moeilijkheidsgraad een potentieel levensgevaar inhouden, zoals: koersen met auto/moto;
- ✓ Het beoefenen van alle sport/activiteiten als beroep of tegen bezoldiging inclusief de wedstrijden en trainingen;
- ✓ Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Een voertuig dat zich reeds in een herstelplaats of de directe nabijheid ervan bevindt;
- ✓ Er wordt geen vervangwagen gegeven als je je voertuig niet kunt gebruiken wegens onderhoud of een herstelling die niet het gevolg is van een onverwachte panne waarvoor u een beroep deed op de VAB-wegenwacht.
- ✓ De kosten van wisselstukken (*inclusief olie en brandstof*) die bij de plaatselijke pechverhelping gebruikt worden. De stukken worden enkel geplaatst mits je toestemming en worden ter plaatse door jou betaald.
- ✓ Herstelkosten (onderdelen en werkuren) gemaakt in de garage;
- ✓ Aanhangwagens die niet gekoppeld zijn aan een aangesloten voertuig;
- ✓ Voertuigen die niet aangesloten zijn of bij niet of foutieve opgave van gegevens;
- ✓ Herhaalde pannes ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig, alsook bij enig manifest wangedrag, wanbetaling of enig ander misbruik in het kader van deze of een andere overeenkomst bij VAB nv. VAB nv behoudt zich in deze gevallen het recht om de dienstverlening definitief te weigeren, zonder recht op vergoeding van de verzekerde. Evenwel zal VAB nv het recht behouden om schadevergoedingen te vorderen;

- ✓ Voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan of niet bereikbaar zijn door de reguliere voertuigen van VAB nv, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer 1 of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken. Indien in voorkomend geval beroep moet gedaan worden op gespecialiseerde bergingsdiensten zullen deze en andere hieruit voortvloeiende kosten aan jou worden doorgerekend;
- ✓ Voertuigen, aanhangwagens of caravans met MTM van meer dan 3,5 ton, een lengte van meer dan 6,5 m en/of hoger dan 3 m of voertuigen met verlaagde ophanging en/of spoilers, worden steeds van gratis slepen uitgesloten (*met uitzondering van de motorhome tussen 3,5 en 6,5 ton*). De VAB-Alarmcentrale zal in voorkomend geval, op verzoek, nagaan of een betalende oplossing (bij een externe partner) mogelijk is en zo mogelijk een vrijblijvend voorstel doen;
- ✓ In geval van sleep zijn onze VAB-wegenwachters zowel niet gekwalificeerd, als niet verzekerd om mensen met een fysieke beperking of beperkte mobiliteit in een sleepwagen te tillen. In deze gevallen zullen wij samen met de klant naar een andere oplossing zoeken die in geval van gespecialiseerd transport doorgefactureerd kan worden;
- ✓ Het vervoer van dieren met of in de depannagewagen tijdens de sleep;
- ✓ VAB nv vergoedt geen inkomstenverlies ten gevolge van beschadiging of niet-tijdige levering van vervoerde ladingen;
- ✓ Voertuigen met taxi-, tijdelijke-, transit- en commerciële nummerplaten (*exclusief aangesloten voertuigen waar de pechverhelping chassisnummer gebonden is*);
- ✓ Voertuigen die niet in België geregistreerd en verzekerd zijn, worden uitgesloten van recht op pechverhelping;
- ✓ Het voertuig moet rechtsgeldig en conform zijn gelijkvormigheidsattest in het verkeer zijn gebracht in België en gebruikt worden;
- ✓ Leveren en ophalen van vervangwagens buiten België;
- ✓ Signalisatie- en reinigingskosten na een pechverhelping;
- ✓ Stallingskosten indien de sleep in België uitgevoerd werd in opdracht van de overheid;
- ✓ Voertuigen in deels zelfrijdende modus zonder dat de bestuurder fysiek achter het stuur zit en controle heeft over zijn/haar voertuig;
- ✓ Kosten omtrent het leegpompen van de brandstoftank;
- ✓ Oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden, ... tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen;
- ✓ Landen of steden waar een reisverbod geldt of waar reizen (ten stelligste) afgeraden worden door Buitenlandse Zaken, of waar een inreisverbod van land van bestemming geldt op het moment van de boeking van de reis of bij vertrek. Dit geldt zolang het reisverbod van kracht is;
- ✓ Maaltijden en restaurantkosten;
- ✓ Vraag tot terugbetaling voor gebeurtenissen die voortvloeien uit de beginperiode van het contract;
- ✓ Kosten die niet uitdrukkelijk als verzekerd vermeld worden.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ Het laattijdig, onvolledig of niet uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksoptand, oproer, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (*bindende*) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (*bv. afgeraden reisadvies of reisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...*), natuurramp, enz.

- ✓ Schade aan en diefstal van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig.
- ✓ De niet-verzending van onderdelen voor het aangesloten voertuig wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen.

VAB is niet verantwoordelijk voor:

- ✓ Schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan VAB of als ze het gevolg zijn van een geval van overmacht. Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door het (spontaan) ontbranden van de batterij van een voertuig met een elektrische of hybride aandrijving na of tijdens de tussenkomst van de aangestelde van VAB, ondanks het naleven van alle door de constructeur voorgeschreven veiligheidsinstructies.
- ✓ Worden ook aanzien als bergingsactiviteiten en dus ook uitgesloten: alle kosten gemaakt naar aanleiding van het bewaren van een (*beschadigd*) elektrisch of hybride voertuig, het monitoren van de status van een (*beschadigde*) batterij, het interveniëren op een brandende batterij, (*Vb. onderdompeling voertuig in water, de contaminatie van vervuild bluswater, transport en stockage van het betreffende voertuig, ...*)

7. Je verplichtingen

De financiële prestaties die wij verlenen, zijn steeds beperkt tot de onvoorziene en bijkomende uitgaven, d.w.z. de kosten die je niet zou hebben gemaakt, mocht de gebeurtenis waarvoor bijstand werd gevraagd zich niet hebben voorgedaan.

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, waarvoor VAB nv geen tussenkomst diende te verlenen, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel worden verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn verzekerde.

Bij repatriëring van je voertuig vanuit het buitenland dien je binnen de 30 dagen vanaf de dag van levering in België de herstellingsfactuur te bezorgen of het expertiseverlag indien de opdracht van je verzekeraar uitging. Indien het voertuig niet hersteld werd, wordt de repatriëring aangerekend.

Wanneer een gevraagde bijstand niet kan worden uitgevoerd - buiten de wil van de wegwachter om -, wordt een nutteloze verplaatsing aangerekend aan de klant. Een nutteloze verplaatsing is onder andere wanneer onze wegwachter ter plaatse komt en onze klant en/of het voertuig niet meer op de pechplaats aanwezig is of hij geen toegang heeft tot de plek waar het immobiele voertuig zich bevindt, wanneer er niet kan worden afgetekend voor ontvangst van een vervangwagen, wanneer het immobiele voertuig binnen een straal van 5 km stilvalt nadat die is vertrokken uit zijn herstelplaats, ...

Je verbindt je ertoe:

- ✓ Medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ VAB nv juist te informeren over het gedekte schadegeval alsook correcte persoonsgegevens en contactgegevens te bezorgen;
- ✓ De kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ✓ VAB nv de niet-gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij de repatriëring of de terugkeer betaald hebben;
- ✓ De gevraagde bewijslast te bezorgen. Indien dit de verzekerde niet lukt zal dit resulteren in weigering van tussenkomst.

8. Wat moet ik doen bij een schadegeval?

Je dient onze alarmcentrale onmiddellijk te verwittigen bij pech of een ongeval, zodat wij je meteen de eerste instructies kunnen geven en onze wegwachter kunnen verwittigen. Als je ons niet verwittigd hebt, kunnen we nadien kosten weigeren.

Bij pech of ongeval in België kan je online de pechverhelping aanvragen via onze site vab.be.

Bij pech of ongeval in het binnenland of Groothertogdom Luxemburg kan je onze alarmcentrale op 078 222 222 bereiken.

Bij pech of ongeval in andere landen kan je onze alarmcentrale bereiken op +32 3 253 65 65.

9. Wat bij klachten?

Bij een klacht kan je je wenden tot de VAB-klachtendienst (*klachtenbehandeling @vab.be*). Als je niet tot overeenstemming komt, kan je terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel 0800 620 84 (*gratis*).

Kom je niet tot een passende oplossing, dan kan je je wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman-insurance.be. Je behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank.

B. BASISWAARBORGEN

I. PECHVERHELPING AUTO/ MOTOR – BENELUX

A. Wat omvat de dienstverlening?

1. Waar is de overeenkomst geldig?

Deze basiswaarborg 'Pechverhelping auto/motor Benelux' biedt dekking in België, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg voor het verzekerde voertuig.

2. Immobilititeit

VAB nv organiseert pechverhelping voor de verzekerde voertuigen (*vermeld met nummerplaat in het aansluitingsbewijs*). De 'Pechverhelping auto/motor Benelux' is niet persoonsgebonden, maar nummerplaatgebonden: iedereen, die voldoet aan de algemene voorwaarden en met het verzekerde voertuig assistentie vraagt, wordt geholpen.

Onder immobilititeit wordt de onbruikbaarheid van het aangesloten voertuig verstaan die zich zonder kwaad opzet, plotseling en onverwacht voordoet, en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

De hulpverlening bestaat uit:

- ✓ Het voertuig terug verkeersveilig rijklaar maken, mogelijks voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel, dit 24u op 24 en 7 dagen op 7. De tussenkomst van het gekwalificeerd personeel bestaat uit (*telefonische*) instructies aan de klant om het voertuig zelf terug rijklaar te maken en, in geval dit niet mogelijk is, het uitschakelen van een wegenwachter voor een interventie ter plaatse. Bij een voorlopige herstelling wordt aangeraden nadien contact op te nemen met de hersteller;
- ✓ 1 sleep wanneer het volgens de VAB-wegenwachter niet mogelijk is je voertuig verkeersveilig en technisch rijklaar te maken, inclusief bij diefstal van nummerplaat, stuur, airbag en middenconsole van het aangesloten voertuig. We brengen jouw voertuig naar de garage naar keuze in België. Na een pechgeval in België gebeurt de levering ten laatste de dag na interventie;
- ✓ De inzittenden met een maximum van 4 personen brengen we over naar de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze de verplaatsing (*reis*) kunnen verder zetten. De wijze van vervoer wordt beslist door VAB nv.

De hulpverlening voor elektrische voertuigen met een lege batterij bestaat uit:

- ✓ 1 sleep naar het dichtstbijzijnde laadstation.

Pechverhelping wordt gegarandeerd en uitgevoerd door de VAB-Wegenwacht of een onderaannemer.

Tussenkomsten in Nederland en het Groothertogdom Luxemburg verlopen via een lokale gelijkwaardige dienstverlener.

3. Sleep door overheid

Indien de sleep na pech of ongeval op vraag van de overheid gebeurt door een andere dienstverlener (FAST/Siablis) en je zelf niet in staat was VAB nv te contacteren, betaalt VAB nv de kosten van deze sleep (*uitgezonderd stallings- en andere kosten*) terug, tot max. € 400. Bij een ongeval hebben we een bewijs nodig van tussenkomst door de verzekering. Aansluitingen op moment van interventie zijn uitgesloten van deze regeling.

4. Plaatsen van batterijen

Naar aanleiding van batterijpech kan onze VAB-wegenwachter mits je toestemming en beschikbaarheid tegen directe betaling een nieuwe batterij plaatsen. Op bij VAB nv aangekochte batterijen geldt een garantie van 24 maanden tegen alle productiefouten. Batterijen die door de verzekerde ontladen zijn door verkeerd gebruik of een te lange stockage, alsook gebroken of overladen batterijen vallen buiten de waarborg.

B. Vervangwagen België (*optie*)

Zie ook aparte voorwaarden Vervangwagen.

Je hebt recht op een vervangwagen in België en Groothertogdom Luxemburg indien:

- ✓ De optie 'Vervangwagen' op voorhand onderschreven en volledig betaald werd; het recht op een vervangwagen gaat hoe dan ook pas in na ontvangst van de betaling en geldt voor de eerstvolgende nieuwe interventie;
- ✓ De nummerplaat van het geïmmobiliseerde voertuig vermeld wordt op deze optie 'Vervangwagen';
- ✓ VAB nv je voertuig niet terug mobiel kan maken. Defecten aan een aanhangwagen geven geen recht op een vervangwagen;
- ✓ Je in het bezit bent van een geldig rijbewijs.

Indien voorgaande voorwaarden vervuld zijn, heb je recht op een handgeschakelde of automatisch geschakelde (*levering gebeurt op basis van beschikbaarheid*) vervangwagen type A of B (*kleine stadswagens*) die je mag gebruiken tijdens de duur van de herstelling van het aangesloten voertuig (*op basis van de in de sector gehanteerde standaard herstelltermijnen*) tot max. 5 opeenvolgende kalenderdagen en maximale tussenkomst van € 500.

Een interventie die wordt uitgevoerd door een externe firma en dus niet in opdracht van VAB, geeft geen recht op een vervangwagen van VAB.

De gebruiksstermijn wordt vóór de terbeschikkingstelling van de vervangwagen medegedeeld. Het toestaan van langer gebruik zal beslist worden door VAB nv op basis van beschikbaarheid mits directe bijbetaling van een dagvergoeding.

Er moet altijd afgetekend worden voor ontvangst van de vervangwagen. Indien deze mogelijkheid er niet is, kan er geen vervangwagen afgeleverd worden. De persoon die aftekent, is ook verantwoordelijk voor alle schade die voortvloeit uit het gebruik van de vervangwagen.

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld op de plaats van pech, ongeval of aan de woonplaats van de verzekerde of op een VAB-steunpunt. Indien je een vervangwagen tot je beschikking hebt gekregen, zal het ophalen gebeuren door VAB nv op de afgesproken locatie.

De vervangwagen zal geweigerd worden indien de VAB-wegenwachter van oordeel is dat de bestuurder niet in staat is de wagen veilig te besturen, vb.: onder invloed van geneesmiddelen, verdovende of andere middelen die een invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en het reactievermogen of onder invloed van alcohol, in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie, slaperigheid of extreme vermoeidheid.

Gebruik van de vervangwagen

De vervangwagen mag niet gebruikt worden om andere wagens te duwen/slepen, personen of goederen te vervoeren voor professioneel gebruik of voor snelheidsproeven/wedstrijden. Onderverhuring van het voertuig is uitdrukkelijk verboden.

Verkeersboetes zijn ten laste van de gebruiker en worden verhoogd met € 100 administratiekosten ten voordele van VAB nv. Enige schade toegebracht aan het voertuig gedurende de periode van gebruik kan door VAB nv verhaald worden op de verzekerde. De schadefactuur zal verhoogd worden met een administratieve kost van € 100. Het staat je vrij die eventuele schade te verhalen op de verantwoordelijke derde.

Indien je met de vervangwagen een ongeval hebt, ook wanneer er geen derde partij betrokken is, dan moet je het "Europees Aanrijdingsformulier" volledig en waarheidsgetrouw invullen en handtekenen. Je brengt eveneens de VAB-Alarmcentrale zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 24u op de hoogte.

De vervangwagen is voorzien van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen. De vervangwagens hebben geen verzekering met de waarborgen eigen schade en diefstal. Hierdoor is bij diefstal, of poging tot, tussenkomst van de politie verplicht en dien je ons een bewijs van opstelling Proces Verbaal te bezorgen.

Indien de vervangwagen werd beschadigd door een onbekende aansprakelijke derde zullen volgende vrijstellingen (*zie bijlage*) per type en merk verhaald worden op de onderschrijver/gebruiker. Bij een totaal verlies zullen de vrijstellingen beperkt worden, mits de correcte toepassing van de algemene voorwaarden. Schade in navolging van diefstal, of poging tot, is beperkt tot het bedrag van de vrijstelling. In geval van diefstal, of poging tot, van de vervangwagen door kwaad opzet behoudt

VAB nv het recht om de werkelijke schade (*bedrag*) terug te vorderen van de onderschrijver/gebruiker.

Details over franchise per voertuig, schadevaststellingen en herstellingen: zie bijlage achteraan.

Op verzoek van de begunstigde kan, na een totaal verlies, een 2^{de} vervangwagen ter beschikking worden gesteld voor zover de terbeschikkingstellingstermijn nog niet verstreken is en in functie van beschikbaarheid. VAB nv behoudt zich het recht om bijkomende operationele kosten verbonden aan de levering en het ophalen van een 2^{de} vervangwagen door te rekenen aan het aangesloten lid indien de bestuurder aansprakelijk is voor de schade aan de oorspronkelijke vervangwagen en dus niet in zijn/haar recht is op het moment van het schadegeval.

Abnormale slijtage, beschadigingen als gevolg van roken of aangebracht door dieren en terug inleveren van een abnormaal vuile vervangwagen worden aanzien als schade. Enkel VAB nv of een door haar gemachtigd persoon kan opdracht geven om herstellingen aan de vervangwagen uit te voeren. Misbruik van de vervangwagen geeft aanleiding tot onmiddellijke doorrekening van alle gebruikskosten van het voertuig, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding.

Het voertuig moet ingeleverd worden met minstens dezelfde hoeveelheid brandstof als bij vertrek.

Indien het brandstofpeil lager is, zal het verschil in brandstof worden aangerekend verhoogd met een operationele kost van € 15. Een teveel aan brandstof in de tank blijft zonder vergoeding ten voordele van VAB nv. Alle schade en herstellkosten die voortvloeien uit de foutieve bediening van het voertuig, inclusief het tanken van verkeerde brandstof of het foutief opladen van een elektrisch voertuig, zal volledig aangerekend worden aan de begunstigde. De vaststelling van de fout gebeurt daags na inlevering en door VAB nv gekwalificeerd personeel.

De vervangwagens zijn uitgerust met *VAB-Telematics*. Dit systeem registreert de exacte locatie, de technische status van het voertuig en het correcte gebruik ervan.

De door *VAB-Telematics* verkregen data wordt conform de privacy wetgeving verwerkt en opgeslagen, dit voor een periode van 6 maanden of de duurtijd van de schadeafhandeling. De gegevens worden enkel verwerkt voor vermelde doeleinden en kunnen door VAB nv niet doorgegeven worden aan derden, behoudens op gerechtelijk bevel. De gegevens kunnen als bewijs worden gebruikt bij de afhandeling van een schadegeval aan de vervangwagen. Gepleegde misbruiken kunnen leiden tot terugvordering van schade en/of weigering van verdere dienstverlening.

Conform de wet op de privacy heeft de bestuurder recht tot inzage van de gegevens die hem betreffen en, zo nodig, tot verbeteren ervan. Je hoeft daarvoor enkel een brief met een kopie van je identiteitskaart te sturen naar VAB-Klantenservice, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht of te mailen naar privacy@vab.be.

Bij nog openstaande facturen kan VAB nv nieuwe dienstverleningen, interventies weigeren.

C. OPTIONELE WAARBORGEN

I. PECHVERHELPING AUTO/MOTOR – FRANKRIJK/ DUITSLAND OF EUROPA

A. Wat omvat de dienstverlening?

1. Waar is de overeenkomst geldig?

Afhankelijk van de gekozen optie 'Pechverhelping auto/motor Frankrijk/Duitsland' of 'Pechverhelping auto/motor Europa', krijg je voor het verzekerde voertuig dekking

- ✓ of in Frankrijk en Duitsland + Benelux (zie B. Basiswaarborgen, hoofdstuk I)
- ✓ of in geografisch Europa + Benelux (zie B. Basiswaarborgen, hoofdstuk I)

2. Immobilititeit

Wanneer je voor langere tijd naar het buitenland reist, geldt deze verzekering gedurende de eerste 120 dagen van je verblijf daar.

VAB nv organiseert Pechverhelping voor de verzekerde voertuigen (vermeld met nummerplaat in het aansluitingsbewijs). De 'Pechverhelping auto/motor Frankrijk/Duitsland' of 'Pechverhelping auto/motor Europa' is niet persoonsgebonden, maar nummerplaatgebonden: iedereen, die voldoet aan de algemene voorwaarden en met het aangesloten voertuig assistentie vraagt, wordt geholpen.

Onder immobiliteit wordt de onbruikbaarheid van het aangesloten voertuig verstaan die zich zonder kwaad opzet, plotseling en onverwacht voordoet, en waar de tussenkomst van VAB onmiddellijk wordt gevorderd.

Met deze waarborg geniet je van pechverhelping voor je voertuig in Frankrijk en Duitsland of in geografisch Europa (excl. België).

De hulpverlening bestaat uit het voertuig terug verkeersveilig rijklaar maken, mogelijks voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel, dit 24u op 24 en 7 dagen op 7. De tussenkomst van het gekwalificeerd personeel bestaat uit (telefonische) instructies aan de klant om het voertuig zelf terug rijklaar te maken en, in geval dit niet mogelijk is, het uitschakelen van een wegwachter voor een interventie ter plaatse. Bij een voorlopige herstelling wordt aangeraden nadien contact op te nemen met je hersteller.

Is het verzekerde voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd door: ongeval, beschadiging door diefstal, vandalisme, natuurgeweld of een panne, dan betalen wij:

- ✓ De plaatselijke pechverhelping of de sleep naar de meest aangewezen garage (max. € 500);
- ✓ De reële kosten om de onderdelen die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig op te sturen indien deze onderdelen ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en voor zover ze beschikbaar zijn in België.

Wij kunnen deze diensten voor je organiseren. Op sommige wegen in het buitenland geldt evenwel een bijzondere dwingende regeling rond het takelen van voertuigen, waardoor dat niet altijd mogelijk is.

De prijs van de te herstellen onderdelen, de eventuele invoerrechten en de werkuren in de garage zijn ten laste van jou. Herstellingswerkzaamheden uitgevoerd aan het voertuig gebeuren onder toezicht en verantwoordelijkheid van de klant. VAB nv is niet aansprakelijk voor mogelijke schade die door de plaatselijke hersteller aan het voertuig wordt toegebracht. Werden deze kosten door ons voorgeschoten, dan dien je deze na terugkeer in België binnen de 30 dagen terug te betalen. Na de periode van 30 dagen zullen wij een toeslag aanrekenen van 10% per maand.

3. Repatriëring van het voertuig (herstelling langer dan 3 werkdagen)

Kan het voertuig niet binnen de 3 werkdagen hersteld worden dan organiseren wij op onze kosten:

Voor het voertuig:

- ✓ De repatriëring naar je verblijfplaats in België of de garage in de nabijheid van je woonplaats;

- ✓ De betaling van de stallingskosten tot max. € 375 totdat het voertuig wordt opgehaald.

De repatriëring van je voertuig, wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van je voertuig, op voorwaarde dat je het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door je verzekeraar. Binnen de 30 dagen na repatriëring bezorg je ons de herstellingsfactuur en/of het expertiseverlag. Ontvangen wij de gevraagde gegevens niet binnen de opgelegde termijn dan moet je de door VAB nv gemaakte kosten terugbetalen. Na de periode van 30 dagen zullen wij een toeslag aanrekenen van 10% per maand.

We nemen de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde of de restwaarde hoger ligt dan de repatriëringskosten van het voertuig.

Voor de verzekerde inzittenden:

- ✓ De terugreis, de keuze van het vervoermiddel wordt door ons bepaald;
- ✓ Een vergoeding van de extra reiskosten tot max. € 250 per dossier, indien je wil doorreizen naar je vakantiebestemming. Op het einde van de vakantie organiseren wij de repatriëring vanaf de plaats waar je voertuig werd achtergelaten;
- ✓ De extra verblijfskosten indien je ervoor kiest om te wachten op het herstel van je voertuig. De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen;
- ✓ De extra verblijfskosten indien je voertuig of je verblijfplaats onbruikbaar, onbereikbaar of onbewoonbaar is als gevolg van bosbrand of zware regen (*met overstroming, slijkstromen*). De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen.

Voor de bagage:

- ✓ De extra transportkosten voor het overbrengen van jouw bagage naar je woonplaats in België, tot max. € 250, indien je gedwongen wordt een gedeelte van je bagage ter plaatse achter te laten.

4. Onbruikbaarheid van het voertuig (herstelling korter dan 3 werkdagen)

Kan het voertuig wel binnen de 3 werkdagen hersteld worden dan vergoeden wij, na ontvangst herstellingsbewijs:

- ✓ Bewezen kosten voor extra verblijf, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 3 dagen. In geval van deze extra verblijfskosten komen wij tussen op basis van overnachting en ontbijt.
- ✓ Indien het voertuig in het buitenland hersteld werd, heb je bovendien recht op een gratis nazicht van de herstelling in het VAB-Diagnosecentrum te Zwijndrecht of VAB-garage te Sint-Niklaas.
- ✓ De terugreis kosten naar de verblijfplaats in België indien je op het einde van de vakantieperiode om dringende redenen niet ter plaatse kunt wachten. Het transportmiddel wordt door ons bepaald. Om het herstelde voertuig achteraf op te halen stellen wij 1 reisbiljet ter beschikking. Indien je de optie Vervangwagen koos, wordt bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie.

5. Diefstal van het voertuig

Bij diefstal van je voertuig organiseren wij op onze kosten de terugreis van de verzekerde inzittenden naar België. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

Indien je gestolen voertuig rijklaar wordt teruggevonden na je terugkeer in België:

- ✓ Organiseren wij op onze kosten de repatriëring van jouw voertuig naar je verblijfplaats in België of de garage in de buurt ervan;
- ✓ Vergoeden wij je de verplaatsingskosten om het voertuig ter plaatse op te halen. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

6. Terbeschikkingstelling van vervangchauffeur

Indien de bestuurder van het verzekerde voertuig tijdens de reis ten gevolge van ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden niet meer beschikbaar is en geen van de andere inzittenden met een geldig rijbewijs hem kan vervangen wegens bewezen medische redenen die het besturen van een voertuig onmogelijk maken, zenden wij

op onze kosten een vervangchauffeur om het voertuig en de andere verzekerden langs de kortste weg naar je verblijfplaats in België terug te brengen.

- ✓ VAB nv is niet aansprakelijk indien het voertuig immobiel is of niet voldoet aan de verkeerswetgeving;
- ✓ VAB nv komt enkel tussen in de salaris- en reiskosten van de vervangchauffeur;
- ✓ Mits voorafgaand akkoord door VAB nv, kan je zelf een vervangend chauffeur aanduiden. In dit geval betalen wij het vervoer en een forfaitaire vergoeding van € 50 per dag voor overnachting en aanverwante kosten van de vervangende chauffeur, op basis van dagtrajecten van min. 500 km. De terugreiskosten van jezelf met betrekking tot hotel, restaurant, brandstof, tolgeld, eventuele herstellingen aan het voertuig blijven ten laste van jou. Wanneer door de inschakeling van de vervangchauffeur, 1 of meer van de verzekerden wegens plaatsgebrek niet met het voertuig kunnen meereizen, vergoeden wij de kosten van de terugreis. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

B. Vervangwagen Frankrijk/Duitsland of vervangwagen Europa (optie)

De vervangwagen Frankrijk/ Duitsland of geografisch Europa is enkel van toepassing op het voertuig dat met nummerplaat vermeld wordt bij de optie 'Vervangwagen Frankrijk/Duitsland' of 'Vervangwagen Europa' en op voorwaarde dat je de premie betaalde. De hierna vermelde waarborgen zijn niet cumuleerbaar met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn in het basiscontract waarop deze optie een uitbreiding en/of vervanging is, tenzij anders vermeld.

1. Waar is deze optie geldig?

Optie 'Vervangwagen'
regio 'Frankrijk/Duitsland': in Frankrijk en Duitsland;
regio 'Europa': in geografisch Europa, exclusief België en Aziatisch gedeelte Turkije.

2. Het recht op een vervangwagen

Je hebt in Frankrijk of Duitsland of in geografisch Europa recht op een vervangwagen of een alternatief indien het defecte voertuig niet binnen de 48u kan hersteld worden of teruggevonden wordt. In België is het recht verworven indien het voertuig immobiel is ten gevolge van een ongeval binnen de 7 dagen voor de afreis naar het buitenland en waarbij de herstelling niet tijdig kan worden uitgevoerd. In overleg met onze VAB-Alarmcentrale kan je gebruik maken van een personenwagen in vervanging van het eigen defect voertuig in het buitenland. Indien we niet in de mogelijkheid zijn een vervangwagen ter beschikking te stellen, voorzien we een andere wijze van vervoer.

De begunstigde moet in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs en/of paspoort en een geldig rijbewijs.

Eventuele specifieke voorwaarden van de lokale autoverhuurder zijn eveneens van toepassing. De bestuurder moet ook een kredietkaart kunnen voorleggen als er een huurwagen in ontvangst genomen wordt.

3. De tussenkomst

Wij vergoeden:

- ✓ Ofwel de werkelijke huurkosten gedurende de verdere reisduur tot max. € 50 per dag gedurende max. 30 dagen en tot max. € 1.500. Bij mechanisch defect of ongeval op het einde van de reis is de waarborg beperkt tot max. 7 dagen of 5 dagen indien je met een ander vervoermiddel dan een huurwagen terugkeert. Indien het eigen voertuig binnen de vakantieperiode of binnen een redelijk termijn herstelbaar is en de afstand tot de verblijfplaats niet groter is dan 100 km, verzoeken wij mogelijks dat je het gehuurde voertuig zelf inlevert en het eigen herstelde voertuig terug ophaalt. De verzekerde verleent de garagehouder toestemming over te gaan tot herstelling indien deze op een redelijke en professionele manier kan uitgevoerd worden. De werkelijke huurkost is: de huurprijs en de eventuele "dropcharge", het extra bedrag dat men betaalt wanneer men de huurwagen op een andere plaats afzet dan waar hij is opgehaald;
- ✓ De kosten van openbaar vervoer 2^{de} klasse naar de ophaal- en inleverplaats van de huurauto worden eveneens terugbetaald. Indien je een huurwagen van een hogere klasse wilt dan een voertuig van de klasse B (Compact), zullen wij hierin trachten te bemiddelen. De extra kosten hiertoe komen voor jouw rekening. Voor

de betaling van deze extra kosten kan onze VAB-Alarmcentrale van de verzekerde een waarborg eisen;

- ✓ Ofwel de kosten van openbaar vervoer naar de aan te tonen vakantiebestemming en/of terug tot max. € 620 per dossier, indien je geen gebruik kan maken van een vervangende wagen of wij er geen ter beschikking kunnen stellen. Indien je voertuig in het buitenland niet hersteld kan worden, voorzien wij ook een eventuele repatriëring vanaf het vakantieverblijf. De extra kosten van het vervoer van bagage worden vergoed tot max. € 250 indien deze niet door jou kan meegenomen worden.

4. Verplichtingen

Je bent verplicht alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken. Daarnaast bezorg je ons alle nuttige informatie i.v.m. het schadegeval die wij nodig achten.

Indien je een vervangwagen ontvangt, dien je:

- ✓ Schade zo volledig en zo spoedig mogelijk aan de verhuurder of zijn verzekeraar te melden;
- ✓ Het vervoermiddel op de afgesproken plaats en tijd in te leveren, in dezelfde toestand als waarin deze werd ontvangen;
- ✓ Je te houden aan de algemene voorwaarden van het huurcontract van het verhuurbedrijf dat het vervoermiddel aan jou ter beschikking stelt.

Eventuele kosten veroorzaakt door het niet naleven van de voorwaarden, kunnen door VAB nv doorgerekend worden.

C. Pechverhelping voor motorhomes - MTM meer dan 3,5 ton (optie enkel bij waarborg 'Europa' mogelijk)

Je kan ook van pechverhelping genieten voor je motorhome:

Motorhomes tussen 3,5 en 6,5 ton hebben recht op pechverhelping als de optie 'Motorhome' op de 'Pechverhelping auto/motor Europa' werd afgesloten.

Voor de motorhome tussen 3.5 ton en 6.5 ton geniet je van ruimere waarborgen:

- ✓ De kosten voor pechverhelping of voor het slepen naar de meest aangewezen garage worden vergoed tot max. € 800 in plaats van € 500;
- ✓ Indien de optie 'Vervangwagen Europa' werd onderschreven, dan kan je de vervangwagen en de verblijfskosten combineren.

Motorhomes zwaarder dan 6,5 ton hebben geen recht om hun motorhome naar België te laten overbrengen, maar dienen hun voertuig ter plaatse te laten herstellen. Hier is geen sleep naar de garage of repatriëring inbegrepen in de gedekte waarborgen. Dit blijft ten laste van de klant.

D. Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

(van toepassing op alle waarborgen van C. Optionele waarborgen – hoofdstuk I):

- ✓ Gewone onderhoudskosten, de kosten voor onderdelen of uurlonen aangerekend in de garage;
- ✓ Kosten voor brandstof of smeermiddelen;
- ✓ Kennelijke slechte staat van het voertuig;
- ✓ Schadegevallen die ontstaan zijn buiten het dekkingsgebied;
- ✓ Er wordt geen dekking verleend voor in België of in het buitenland gehuurde wagens;
- ✓ Alle schadegevallen die ontstaan zijn vóór het afsluiten van de waarborg;
- ✓ Reparaties, aangebrachte schade, kosten van bijkomende premies voor de vermindering of afkoop van de vrijstelling na schadegevallen afgesloten bij de verhuurder alsook dekking van de inzittenden voor lichamelijke schade;
- ✓ Oneigenlijk gebruik van het voertuig in alle omstandigheden;



- ✓ Voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan of niet bereikbaar zijn door de reguliere voertuigen van VAB nv, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer 1 of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken. Indien in voorkomend geval beroep moet gedaan worden op gespecialiseerde bergingsdiensten zullen deze kosten aan jou worden doorgerekend.

Bij terbeschikkingstelling van een huurwagen:

- ✓ Kosten voor een extra bestuurder; tolkosten;
- ✓ Optionele afkoop vrijstelling bij schade (bv. *Super CDW: Collision Damage Waiver*);
- ✓ Optionele afkoop vrijstelling bij diefstal (bv. *Super TW: Theft Waiver*);
- ✓ Optionele inzittendenverzekering (bv. *PAI: Personal Accident Insurance*);
- ✓ Kosten aangerekend door de verhuurder wanneer de huurwagen niet conform de huurovereenkomst wordt binnengebracht in het verhuurkantoor;
- ✓ Brandstofkosten, de huurwagen dient volgetankt te worden ingeleverd;
- ✓ Niet-verzekerde schade aan het voertuig ontstaan tijdens de huurperiode.

WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB nv respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB nv streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail contact@apd-gba.be.

Elke persoon waarvan VAB nv gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ Via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ Via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:

VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantenservice:

VAB nv, Klantenservice, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premie-verhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik en fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

BIJLAGE

Franchise per merk voertuig

Merk	Franchise, in Euro	Totaal verlies of diefstal, in Euro
Jaguar en Landrover	3.000	3.000
BMW en Audi	2.000	2.000
Alle andere merken	800	1.250

Schaderaster herstellingen onder franchise In geval van schade aan het voertuig, heeft VAB nv het recht om de klant een administratieve kost van € 100 (excl. BTW) aan te rekenen.

Omschrijving	Prijs in Euro
Dent repair (<i>deukjes</i>)	110
Spot repair	165
Front- of Achterpaneel	380
Motorkap of achterklep	380
Vleugel	240
Deur	240
Bumper	250
Drempel	250
Spiegel	90
Front- of Achterpaneel	380
Motorkap of achterklep	380
Vleugel	240
Deur	240
Bumper	250
Vloerbekleding gescheurd of permanent vervuild	165
Gaatje in dashboard	165
Perforatie of kleine scheur in textiel	165
Perforatie of kleine scheur in leder	165
Chemische reiniging	240
Vervanging textiel	77/u
Vervanging leder	77/u
Velgen	100
Gevarendriehoek	10
Brandblusapparaat	12,5
Verbanddoos	14,95
Sleutel	100 tot 600
Rooster luidspreker	50
Antenne	Prijs afhankelijk per merk en type voertuig
Navigatie	
Hoedenplank/Buitenspiegels/Koplamp/Achterlicht/Bumper	